

Tisztelt Felhasználóink!

Tájékoztatjuk Felhasználóinkat, hogy a Magyar Energetikai és Közmű- szabályozási Hivatal a **VSFO/559-4/2026. ügyiratszámú „Üzletszabályzat módosítás jóváhagyása”** tárgyú határozata alapján **2026. augusztus 04-én jóváhagyta a VASIVÍZ ZRt. módosított Üzletszabályzatát**, melyet Társaságunk a Hivatal határozatának jogerőre emelkedésének napjától, azaz **2026. augusztus 04-től alkalmaz.**

Hatályba helyezéssel egy időben érvénytelen: 13. változat

A VASIVÍZ ZRt. az Üzletszabályzatában az alábbi módosításokat vezette át, melyeket a jogszabályi változások, működési gyakorlatból eredő változások és a szöveg- és nyomtatvány pontosítások indokolták.

A 2026. évi felülvizsgálat során Üzletszabályzatunk módosítása az alábbi témaköröket érintette:

- Szerződéskötésre vonatkozó szabályok, az igénybejelentés fogadása (magánberuházásban megvalósult ivóvíz- és szennyvízhálózat bővítése esetén szolgáltatói kötelezés).
- A felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változás szabályai (a változás- bejelentés alapján a lakossági felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatást jövedelemszerző gazdasági tevékenységre veszi igénybe vagy jövedelemszerző gazdasági tevékenységre is igénybe veszi).
- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 2. § 15. pontja értelmében lakossági felhasználónak minősülő – társasházon, illetve lakásszövetkezeten belül megvalósított, elkülönítetten nem mért nem lakossági jellegű vízhasználattal kapcsolatos eljárási, illetve elszámolási szabályok alkalmazása 2027.01.01-től, ezzel kapcsolatos új kötbértípus bevezetése bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén.
- Vízmérés, számlázás és az ezzel kapcsolatos eljárások szabályai (legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki a Szolgáltató, amennyiben a műszaki- gazdasági helyzet indokolja, további leolvasást végzünk és számlázunk. Kizárólag elektronikus számlával rendelkező felhasználók esetén, amennyiben a 6 havi alapidj meghaladja az 50 000 Ft-ot, a részszámlát kiállíthatjuk. Locsolási kedvezmény igénylésének feltételei.
- Kiszervezett tevékenységek listájának aktualizálása (a VASIVÍZ ZRt. és a Felhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik személyek és az általuk végzett tevékenységek listája 20. számú melléklet).
- Vízművekkel kapcsolatos feladat-és hatáskörök aktualizálása (Elérhetőségek, címek, telefonszámok, e-mail címek frissítése).
- Közműfejlesztési kvóta (A nem lakossági felhasználó által birtokolt közműfejlesztési kvóta meghatározása közműfejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás hiányában: a jelen Üzletszabályzat alapján ellenkező bizonyításig a szolgáltató által elismert kapacitás mennyisége felhasználási helyenként 0,2 m3/nap). Az üzletszabályzat 26. fejezetében mellékletre történő utalással (5/A. melléklet) „A víziközmű-fejlesztési hozzájárulási díj és számításának szabályai” rögzítésre került Társaságunk ellátási területén irányadó – a Vksztv. 87. § (2) bekezdésének megfelelő – víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke.
- Jogszabályok listájának aktualizálása.
- Mellékletek fejezet aktualizálása (A 8. számú melléklet- Bejelentőlap Tájékoztató és a Kitöltési útmutató részének frissítése, a VASIVÍZ ZRt. által használt nyomtatványok Üzletszabályzat fejezeteivel való megfeleltetése).
- Az üzletszabályzat 16. „Felhasználó panasz” elnevezésű pont kiegészítése a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 7. melléklet 3.3. pont ie) alpontja szerint. Üzletszabályzatunk kötelező tartalmi eleme lett az elektronikus úton benyújtott felhasználói panasz beküldésére szolgáló elektronikus űrlap. A felhasználói panasz beküldésére szolgáló elektronikus űrlap elérhetőségét (link) jelöltük a szabályzatban és a honlapon.
- Az üzletszabályzat 17.5. „Felhasználói elégedettségi felmérés” elnevezésű pontját módosítottuk a Vksztv. 5. § (2) bekezdése és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: MEKH tv.) 5/G. § (3) bekezdése alapján.